	נושא: 4	תאריך: 01/2020	נוהל הבטחת איכות במפעל י שפ בע"מ
	מתוך: 2	עמוד: 1	10.2 – הצהרת נגישות

## הצהרת נגישות

חברת שפ רואה חשיבות עליונה בהנגשת אתר האינטרנט של החברה לאנשים עם מוגבלויות, ובכך, לאפשר למרבית האוכלוסייה לגלוש באתר בקלות ובנוחות. חברת שפ מייחסת חשיבות רבה למתן שירות שוויוני לכלל לקוחותיה ופועלת לשיפור מתמיד של שירותיה, על מנת להנגישם לאנשים עם מוגבלויות.

### **להלן פירוט הסדרי הנגישות בחברת שפ:**

#### **אתר האינטרנט:**

##### **כללי**

אתר זה עומד בדרישות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (התאמות נגישות לשירות), התשע"ג 2013.

התאמות הנגישות בוצעו עפ"י המלצות התקן הישראלי (ת"י 5568) לנגישות תכנים באינטרנט ברמת AA ומסמך WCAG2.0 הבינלאומי.

האתר מותאם לתצוגה בדפדפנים הנפוצים, הבדיקות נבחנו לתאימות הגבוהה ביותר עבור דפדפן כרום ואינטרנט אקספלורר.

#### **תפעול האתר ועזרי נגישות**

האתר מספק מבנה סמנטי עבור טכנולוגיות מסייעות ותמיכה בדפוס השימוש המקובל להפעלה עם מקלדת בעזרת מקשי החיצים, Enter ו-Esc ליציאה מתפריטים וחלונות.

לחיצה על מקש F10 יכולה לפתוח את תפריט הנגישות של האתר בכל זמן נתון.

לשם קבלת חווית גלישה מיטבית עם תוכנת הקראת מסך, אנו ממליצים לשימוש בתוכנת NVDA העדכנית ביותר.

#### **סייגים לנגישות האתר**

אנו עושים מאמצים להנגיש את האתר במלואו ולאפשר לכלל האוכלוסייה ליהנות מתכניו. יחד עם זאת במידה ונתקלתם בבעיה כלשהי בתפעול האתר, אנא תפנו פנו אלינו ונשמח לסייע.

	נושא: 4	תאריך: 01/2020	נוהל הבטחת איכות במפעל י שנפ בע"מ
	מתוך: 2	עמוד: 2	10.2 – הצהרת נגישות

## מבנים ושירותים:

### להלן הסדרי הנגישות הקיימים בסניפי החברה הנגישים:

#### שם הסניף: משרד ראשי ומחסנים

כתובת: רחוב שכטרמן 22, א.ת. ישן, נתניה 4237922.

שעות פעילות: ימים א' - ה' 7:00-16:30 יום ו' 7:00-12:00

טלפון: 1800-225-432

טלפון: 09-8606111 פקס: 09-8619069

- ✓ דרכי גישה
- ✓ כניסות
- ✓ דלת נגישה
- ✓ אזורי המתנה ועמדת שרות
- ✓ עזרים ללקויי שמיעה
- ✓ עזרים ללקויי ראייה
- ✓ מוקד הטלפוני
- ✓ דרכי התקשרות חלופיות לטלפון (מייל, פקס, סמס)
- ✓ מידע בפורמטים נגישים, פרסומים נגישים


#### שם הסניף: שנפ סניף מרכז

כתובת: הצבר 9, אזור 5802901.

שעות פעילות: ימים א' - ה' 7:30-17:00, יום ו' 7:30-12:00

טלפון: 03-6876521, פקס: 03-5376724

- ✓ דרכי גישה
- ✓ כניסות
- ✓ דלת נגישה
- ✓ אזורי המתנה ועמדת שרות
- ✓ עזרים ללקויי שמיעה
- ✓ עזרים ללקויי ראייה
- ✓ מוקד הטלפוני
- ✓ דרכי התקשרות חלופיות לטלפון (מייל, פקס, סמס)
- ✓ מידע בפורמטים נגישים, פרסומים נגישים

	נושא: 4	תאריך: 01/2020	נוהל הבטחת איכות במפעלי שניפ בע"מ
	מתוך: 2	עמוד: 3	10.2 – הצהרת נגישות

### שם הסניף: שניפ סניף חיפה

כתובת: שדרות ההסתדרות 140, מפרץ חיפה 2629232.  
שעות פעילות: א'-ה' 7:00-16:30, ו' 7:30-12:00

טלפון: 04-8721006, פקס: 04-8729198


- ✓ דרכי גישה
- ✓ כניסות
- ✓ דלת נגישה
- ✓ אזורי המתנה ועמדת שרות
- ✓ עזרים ללקויי שמיעה
- ✓ עזרים ללקויי ראייה
- ✓ מוקד הטלפוני
- ✓ דרכי התקשרות חלופיות לטלפון (מייל, פקס, סמס)
- ✓ מידע בפורמטים נגישים, פרסומים נגישים

### שם הסניף: שניפ באר שבע

כתובת: רחוב החשמלאי 5, עמק שרה, 8487605  
שעות פעילות: א'-ה' 8:00-16:30, ו' 8:00-12:30

טלפון: 08-6270504, פקס: 08-6284955

- ✓ דרכי גישה
- ✓ כניסות
- ✓ דלת נגישה
- ✓ אזורי המתנה ועמדת שרות
- ✓ שירותים
- ✓ עזרים ללקויי שמיעה
- ✓ עזרים ללקויי ראייה
- ✓ מוקד הטלפוני
- ✓ דרכי התקשרות חלופיות לטלפון (מייל, פקס, סמס)
- ✓ מידע בפורמטים נגישים, פרסומים נגישים

	נושא: 4	תאריך: 01/2020	נוהל הבטחת איכות במפעל י שנפ בע"מ
	מתוך: 2	עמוד: 4	10.2 – הצהרת נגישות

### שם הסניף: שנפ ירושלים

כתובת: רחוב הסדנא 7, תלפיות 9342047  
שעות פעילות : א'-ה' 7:45-16:30, ו' 7:45-12:30

טלפון: 02-6783447, פקס: 02-6788738

- ✓ דרכי גישה
- ✓ כניסות
- ✓ דלת נגישה
- ✓ אזורי המתנה ועמדת שרות
- ✓ עזרים ללקויי שמיעה
- ✓ עזרים ללקויי ראייה
- ✓ מוקד הטלפוני
- ✓ דרכי התקשרות חלופיות לטלפון (מייל, פקס, סמס)
- ✓ מידע בפורמטים נגישים, פרסומים נגישים



### שם הסניף: שנפ סניף טבריה - יוסף ורדי ובניו

כתובת: רחוב העמקים  
שעות פעילות : א'-ה' 7:00-17:00  
ו' 7:00-13:00

טלפון: 04-6790996

פקס: 04-6722246

- ✓ כניסות
- ✓ מוקד הטלפוני
- ✓ דרכי התקשרות חלופיות לטלפון (מייל, פקס, סמס)
- ✓ מידע בפורמטים נגישים, פרסומים נגישים

	נושא: 4	תאריך: 01/2020	 נוהל הבטחת איכות במפעל י שנפ בע"מ 10.2 – הצהרת נגישות
	מתוך: 2	עמוד: 5	

### שם הסניף: שנפ אילת- "מרכז הרכב"

כתובת: רחוב המלאכה 4, א.ת. ישן אילת

שעות פעילות : א'-ה' 8:00-16:30

ו' 8:00-13:00

טלפון: 08-6378566

פקס: 03-6379059

- ✓ דרכי גישה
- ✓ כניסות
- ✓ אזורי המתנה ועמדת שרות
- ✓ מוקד הטלפוני
- ✓ דרכי התקשרות חלופיות לטלפון (מייל, פקס, סמס)
- ✓ מידע בפורמטים נגישים, פרסומים נגישים

### **רכז נגישות:**

חברת שנפ ממשיכה לתחזק את הנגישות, השירותים והתכנים המופיעים באתר.

בכל שאלה בנושא נגישות ניתן לפנות ליוסי אביב.

בטלפון: 09-8606124, דוא"ל: [yossi@schnapp.co.il](mailto:yossi@schnapp.co.il)

**עדכון הצהרת הנגישות: 30/04/2020**