

מדריך למשתמש

PULSAR PLUS עברית



התוכן

מלצות בטיחות	3
ודעה משפטית	3
וראות בטיחות	3
מלצות לחיבור	4
רוכים הבאים ל-Wallbox	5
הכר את ה-Wallbox Pulsar Plus	6
סטטוס מטען	7
myWallbox ה את.	ģ
Wallbox אפליקציית	10
1-הורד את האפליקציה	10
2-צור חשבון myWallbox/ כניסה למערכת	10
הוספת המטען הראשון שלך-3	11
-4-רשימת מטענים	11
5-סנכרן עם המטען שלך	12
6-נהל את המטען	12
7-קונפיגורציה	14
4-ערוך את הפרופיל שלך	17
myWallbox פורטל	18
myWallbox צור חשבון	18
התחברות לאתר האינטרנט	20
התחברות ראשונה	21
משתמשים	23
תפריט חשבון משתמש	26
חזוקה	20
תרון בעיות	27
ירות	30
	$\sim \sim$



המלצות בטיחות

על המשתמש לקרוא ולהבין לחלוטין את הוראות הבטיחות שניתנו. התעלמות או פעולות הנוגדות את מידע הבטיחות וההוראות הכלולות במדריך זה ומודפסות על המכשיר עלולות לגרום להתחשמלות, לשריפה ו/או לפציעה חמורה ולנזק לרכב או למכשיר ה-Wallbox. כל נזק שייגרם כתוצאה מפעולות כאלה אינו נכלל באחריות. ההתקנה של מכשיר ה-Wallbox חייבת להתבצע על ידי חשמלאי מוסמך בהתאם לתקנה הנהוגה. המידע המסופק במדריך ההתקנה הזה אינו משחרר את המשתמש מהאחריות לציית לכל הנורמות והסטנדרטים או לתקנות המקומיות שעשויות לחול. המטען של Wallbox תוכנן, פותח ויוצר כדי לעמוד בדרישות, בשינויי הבטיחות, ובנורמות בהתאם להנחיות המוצגות בהצהרת התאימות.

הודעה משפטית

מסמך זה נועד לשמש כמדריך עזר להפעלת המטען. תמונות המוצר המוצגות הן למטרות הדגמה בלבד ואינן מהוות ייצוג מדויק של המוצר. Wallbox שומרת לעצמה את הזכות לבצע שינויים במפרטים ובתהליכים של המוצר והתיעוד בכל עת וללא הודעה מוקדמת.

הוראות בטיחות

- אין להפעיל את המוצר אם התגלו פגמים פיזיים כגון: סדקים, שבירה, קורוזיה או כל נזק אחר.במקרה זה, אנא צור קשר עם המפיץ שלך.
- רק מומחה מורשה ואנשי צוות מוסמכים רשאים לפתוח, לפרק, לתקן, ולשנות את מכשיר ה-Wallbox. ביצוע שינוי ללא הרשאה בציוד ה-Wallbox יבטל את אחריות היצרן.
 - שינוי או המרה לא מורשים של המוצר אינם מותרים.
- יש לנקוט באמצעי זהירות מיוחדים עם שתלים אלקטרוניים. אנא צור קשר עם יצרן ההתקן הרפואי שלך כדי לברר את ההשפעות האפשריות שתהליך הטעינה עלול לגרום לו.
- אין למחוק אזהרה כלשהי שנמצאת על המכשיר, כגון סמלי בטיחות, הודעות אזהרה, לוחיות דירוג, לוחיות זיהוי או סימוני כבלים.
 - הגן על מכשיר ה-Wallbox שלך מכל פגיעה אליה הוא עלול להיחשף.
- תחנת הטעינה אינה כוללת מתג הפעלה משלה. יש לכבד תמיד את כללי ותקנות החשמל המקומיים, לפי המקרה.
- ניתן להשתמש במטענים של Wallbox רק תחת הפרמטרים לתפעול שפורטו ובטמפרטורת סביבה של בין 25ºc- ל-40ºc.
- אל תשתמש במטען של קופסת ה-Wallbox בתנאי אקלים קיצוניים שעלולים להשפיע על הרכב או על מכשיר ה-Wallbox. אין לפתוח את הכיסוי בגשם.



המלצות לחיבור

- בדוק תמיד את כבל הטעינה ואת המגעים לאיתור נזקים ולכלוך לפני השימוש.
 - לעולם אין להשתמש בכבל טעינה, בתקע רכב או שקע חשמל פגומים.
 - לעולם אין להשתמש במכשיר אם המגעים מלוכלכים או רטובים.
- חבר את המחבר רק לשקע רכב ולשקעים חשמליים המוגנים מפני מים, לחות ונוזלים.
- לאחר הפסקת תהליך הטעינה, ניתן לנתק את מחבר הרכב ואת ציוד הטעינה. לעולם אין להשתמש בכוח כדי לנתק את מחבר הרכב מתקע הכניסה או משקע החשמל של ציוד הטעינה. פעולה מסוכנת כזו עלולה לגרום לפציעות חמורות ואף למוות.
- בהתאם לתחנת הטעינה ולרכב החשמלי, הזמן להשלמת תהליך הטעינה ומשך הנעילה עשויים להשתנות.
 - ניתן להתניע רכבים מסוימים כאשר כבל הטעינה מחובר. הקפד לנתקו לפני תחילת הנסיעה.
 - אין להשתמש בכבל הטעינה עם כבל מאריך או מתאם.
- אם המחבר פולט עשן או מתחיל להימס, אל תיגע בכבל הטעינה. במידת האפשר, הפסק את תהליך הטעינה. בכל מקרה, נתק את ספק הכוח ממכשיר ה-Wallbox.
 - הרחק את כבל הטעינה מהישג ידם של ילדים.
 - היזהר עם המחבר, אל תדרוך עליו או על הכבל.
 - אין להדק את הכבל בשום פנים ואופן במהלך החיבור לרכב.



מידע חשוב בנוגע לסילוק נכון של המוצר בהתאם להנחיה EC/2012/19. בסופה של תקופת השימוש, המוצר לא יסולק כפסולת עירונית. יש להעביר אותו לנקודת איסוף או למפיץ שנותן שירותי סילוק של פסולת מיוחדת וממוינת.



ברוכים הבאים ל-Wallbox.

ברכותינו על רכישת מערכת הטעינה החשמלית המהפכנית שתוכננה עם טכנולוגיה חדשנית כדי לענות על הצרכים היומיומיים שלך. מדריך זה יראה לך כיצד לטעון את הרכב החשמלי שלך וכן ילמד אותך את הפונקציות הבסיסיות לאינטראקציה עם ה-Wallbox Pulsar Plus.



הכר את ה-Wallbox Pulsar Plus

.Wallbox Pulsar Plus לפני שתתחיל, תעיף מבט ב-





סטטוס מטען

ל-Wallbox Pulsar Plus יש נורית לד המציגה את פעולת הטעינה באמצעות קוד צבע אינטואיטיבי.



מוכן

המטען נשאר במצב זה כאשר הוא אינו מחובר לרכב ומוכן לשימוש.



wallbox

מחובר

המטען מזהה שהוא מחובר לרכב. ישנם מספר מצבים שבהם המטען יכול להישאר במצב הזה:

ממתין לרכב: מצב זה מתרחש כאשר הרכב אינו מוכן לטעון למרות
 שהמטען מוכן. זה קורה בעקבות אחד מהמצבים הבאים:

סוללת הרכב טעונה במלואה. המעבר בין חיבור הרכב לבין הטעינה. המעבר בין חידוש הטעינה ותחילת הטעינה.

- טעינה בהשהיה: המשתמש עצר את הטעינה באמצעות האפליקציה.
- סוף תכנית הטעינה: כאשר התכנית מסתיימת, המטען מפסיק את הטעינה.

מחובר - מתוכנן

כאשר ה-Pulsar מחובר לרכב, אם הילת הנורית מהבהבת בצבע טורקיז, אז תוכנית טעינה אמורה להתחיל במהלך 12 השעות הבאות. הטעינה לא תחל לפני שעת ההתחלה של תוכנית הטעינה.



סטטוס מטען





נעול

המטען נעול. רק משתמש מורשה יכול לבטל את הנעילה. אימות המשתמש חייב להתבצע באמצעות אפליקציית Wallbox App או הפורטל של myWallbox.



שגיאה

המטען נמצא במצב תקלה. אל תנסה לטעון במצב הזה. צור קשר עם שירות ה-Wallbox כדי שיוכלו לייעץ לך בנושא זה.



.myWallbox גלה את





הורד את האפליקציה 1

לפני שתתחיל, מומלץ להוריד את אפליקציית Wallbox בטלפון החכם שלך וליצור חשבון myWallbox לניהול המטען מרחוק. אפליקציית Mallbox זמינה ב-PlayStore ו-PlayStore

> Get IT ON Google Play

.QR כדי להוריד את אפליקציית Wallbox, סרוק את קוד ה-





כניסה למערכת /myWallbox צור חשבון 2

אם אתה כבר משתמש רשום, השתמש באימייל ובסיסמה שלך כדי להיכנס לאפליקציה.







בעת השימוש הראשון, אתה זקוק לחשבון כדי להתחבר לאפליקציית ה-Wallbox. הקלק על לחצן ההרשמה ("Register") כדי שתוכל למלא את הפרטים האישיים שלך בטופס ההרשמה. יופיע חלון אישור על המסך.



תקבל הודעת אימייל בתיבת הדואר הנכנס שלך לאישור חשבונך. אם האימייל לא נמצא בתיבת הדואר הנכנס שלך, בדוק את תיקיית דואר הזבל.

לאחר הודעת האימייל, הקלק על לחצן האישור (Confirm) כדי להתחיל להשתמש בחשבון שלך.





הוספת המטען הראשון שלך 3.

אם עדיין אין לך מטען מסוים המקושר לחשבון שלך, לחץ על "כבר יש לי מטען" כדי להוסיף מטען לחשבון שלך.

הזן את המספר הסידורי ואת ה-UID או PUK של המטען. ניתן למצוא מידע זה במדריך ההתקנה של המטען ועל התווית הנמצאת על החלק החיצוני של המטען.



רשימת המטענים 4

במסך זה תמצא את המידע הבא אודות המטען:

- שם המטען: כברירת מחדל, מוצג המספר הסידורי של המטען. עם זאת, ניתן לערוך אותו.
- סוג חיבור האינטרנט הנוכחי: חיבור ה-Bluetooth מוצג רק כאשר המטען פועל ונמצא בקרבת מקום.
- סטטוס המטען: אם הנורית אפורה, המטען מחוץ לטווח. אחרת, היא בצבע ירוק.



סנכרן עם המטען שלך 5

כאשר אתה מתחבר למטען, מחזורי הטעינה מסונכרנים עם ה-myWallbox בענן באמצעות האפליקציה. מוצג אחוז מחזורי הטעינה המסונכרנים.



נהל את המטען 6

מסך זה מוצג כאשר אתה מחובר למטען. הפקדים בחלק העליון של המסך מאפשרים לך לבצע את הפעולות הבאות:

- לבחור את זרם הטעינה באמצעות החוגה.
 - נעי<u>ל</u>ה/ביטול נעילה של המטען.
- המטען נעול, לחץ על ביטול הנעילה. 🗅 המטען אינו נעול, לחץ כדי לנעול.
 - היעהיה/חידוש טעינה.
- טעינה מושהית, לחץ כדי להתחיל בטעינה. טעינה, לחץ כדי להשהות

۵

- . גש לתפריט הקונפיגורציה של המטען.
 - קבע מועד לטעינה.





מועדי טעינה

החצי התחתון של המסך מציג את הטעינות המתוכננות. על מנת לערוך או לבטל טעינה, הקש על שלוש הנקודות האנכיות בצד ימין של תוכנית הטעינה.

כדי להגדיר תוכנית טעינה חדשה, הקש על לחצן השעון. התפריט הבא יופיע.

בחר את שעת ההתחלה והסיום של תוכנית הטעינה וכן את ימי השבוע כרצונך. שים לב, כברירת מחדל, כל ימי השבוע יהיו פעילים ברקע כחול.

לסיום, הקש על קבל (ACCEPT) כדי לשלוח את התוכנית למטען.

נתונים סטטיסטיים

החצי התחתון של המסך, מתחת ללוח הזמנים, מציג סיכום של סטטיסטיקת הטעינה של החודש הנוכחי.

כאשר אתה נכנס למסך הנתונים הסטטיסטיים, המחזורים המוצגים הם של החודש הנוכחי. ניתן לחלק את המסך לשני חלקים:

סינון המחזורים לפי תאריך: באפשרותך לבחור כל טווח תאריכים שתרצה ולהציג את כל המחזורים בין התאריכים הללו.

הצגת הנתונים המתייחסים למסנן: את הנתונים ניתן להציג בשתי דרכים: כטבלה או כרשימה.

צורת טבלה: צורה זו מציגה את הנתונים
 בהתאם לאנרגיה או לזמן הטעינה.

 צורת רשימה: צורה זו מציגה רשימה של כל המחזורים בין התאריכים שנבחרו.





wallbox

קונפיגורציה 7

בלחצן הקישור לקונפיגורציית המטען, תמצא את אפשרויות הקונפיגורציה הפעילות של המטען:





מידע על המטען

זה מציג מידע בנוגע למטען.

- שם: הקלק לעריכה.
 - מספר סידורי
 - גרסת המטען
- זרם מקסימלי לפאזה
- הגבלת זרם מתכווננת

לאחר כל שינוי בסעיף הזה, הקלק על כדי להבטיח שהשינויים Save)) שמור נשמרו.



קשׁוּרִיּוּת

ל-Pulsar Plus יש שיטת חיבור נוספת:

Wi-Fi •





Wi-Fi

ניתן להפעיל או לכבות את חיבור ה-Wi-Fi של המטען. לאחר ההפעלה, תופיע רשימת הרשתות הזמינות, כאשר תלחץ על אחת מהן, תחובר לרשת. אך אם היא מוגנת, אתה תתבקש להזין את הסיסמה.

כדי לקבל מידע אודות הרשת לאחר החיבור, הקלק על הסמל - ().

wallbox



אפשרויות מתקדמות

באפשרויות מתקדמות תוכל לשנות את עלות האנרגיה עבור המטען כדי לקבל עלות משוערת של מחזורי הטעינה. כמו כן, באפשרותך לבצע שחזור מערכת למטען מהמסך הזה.

אפשרויות התקנה

אפשרויות התקנת המטען שניתן לבצע במסך זה כוללות:

בטל את הקישור של המטען לחשבון
 המשתמש שלך.



POWER SHARING

אם המטען שלך יהיה חלק מתשתית Power Sharing Smart, אנא ודא שיש ברשותך ההוראות לביצוע ההתקנה. במקרה של ספק, צור קשר עם סוכן המכירות שלך.

הגברת אספקת החשמל

אם המטען שלך יהיה חלק מתשתית ה-Power Boost, אנא ודא שברשותך ההוראות לביצוע ההתקנה. במקרה של ספק, צור קשר עם סוכן המכירות שלך.



עדכון קושחה

ניתן לעדכן את הקושחה של המטען כדי להטמיע תכונות ושיפורים חדשים. כאשר יש עדכון קושחה זמין, תוצג הודעה באפליקציה. הקש על ההתראה המוקפצת כדי להתחיל בתהליך עדכון הקושחה ועקוב אחר השלבים.



שים לב שתכונת עדכון הקושחה מחייבת חיבור של המטען לאינטרנט. בסוף התהליך תוצג הודעת אישור.

ערוך את הפרופיל שלך 8

תוכל לערוך את המידע של חשבון ה-MyWallbox שלך בסעיף זה. ערוך את הנתונים האישיים שלך, שנה את סיסמת חשבון ה-myWallbox שלך או את המטבע שבו ברצונך להשתמש.

תוכל גם להוסיף תמונה לפרופיל ה-myWallbox שלך.

600600600	<				
ADDRESS		PERSONAL INFO			
Carrer Josep Rod i Ros 🧪					
ZIP CODE					
/	NAME			WALLBOX ACCOUN	
CITY	Wallbox		1		
Sant Andreu de la Barca	SURNAME				
	Account		1		
COUNTRY	PHONE NUMB	IER			
SPAIN	60060060	00	1	CHANGE PASSWORD	
CURRENCY					
EUR 🗸	ADDRESS			HELP & SUPPORT	
COMMANDER PIN	Carrer Jo	sep Rod i Ros	1		
1234	ZIP CODE				
			7		



Wildour Formal

URL: https://my.wallbox.com/login .myWallbox התחברות ראשונה לפורטל

הערה:

אם כבר יצרת חשבון באמצעות אפליקציית Wallbox השתמש באותו שם משתמש וסיסמה בעת הכניסה לאתר האינטרנט. אחרת, צור חשבון חדש כעת באמצעות אתר האינטרנט.

myWallbox צור חשבון

הקלק על לחצן ההרשמה. יופיע חלון הרשמה.



מלא את המידע האישי שלך והמשך.



לאחר מכן, תופיע הודעת אישור.



לאחר מכן תקבל הודעת אימייל בתיבת הדואר הנכנס שלך לאישור חשבונך.

אם האימייל לא נמצא בתיבת הדואר הנכנס שלך, בדוק את תיקיית דואר הזבל.

mywallbox	
Hello, Welcome to myWallbox!	
We have received your access request and you just have to confirm it.	
Being in a group will allow you to access your Wallbox chargers for hybrid and electric	
cars.	/
CONFIRM	
MAIN FEATURES	

לאחר קבלת הודעת האימייל, הקלק על הלחצן אישור (Confirm) כדי להתחיל להשתמש בחשבון שלך.



לאחר יצירת החשבון שלך, תהיה שייך לקבוצה שבה אתה מנהל-העל. כאשר משתמשים אחרים יזמינו אותך להצטרף לקבוצות שלהם, אתה לא תהיה מנהל-העל. אתה תהיה מנהל מערכת או משתמש, בהתאם לאופי ההזמנה של הקבוצה שלהם.

התחברות לאתר האינטרנט

התחבר למערכת

לאחר אישור החשבון שלך, עליך להיכנס לאתר האינטרנט של myWallbox.

myWellbox Portal		
	😃	
	wallbox	
	LOGIN	
	FORGOT YOUR PASSWORD?	

תועבר לדף הראשי של MyWallbox.

שכחתי את הסיסמה

אם אינך זוכר את הסיסמה שלך, הקלק על "שכחת את הסיסמה שלך?" קישור מתחת לטופס הכניסה למערכת.

מלא את הטופס עם האימייל שלך והמשך.



wallbox

לאחר מכן תקבל הודעת אימייל עם הוראות ליצירת סיסמה חדשה. אם האימייל לא נמצא בתיבת הדואר הנכנס שלך, בדוק את תיקיית דואר הזבל.



על לחצן שחזור הסיסמה כדי (restore password) להתחיל להשתמש בחשבון שלך.

הזה, תועבר חזרה לאתר כדי ותופיע ההודעה על שיחזור הסיסמה.

מלא את השדות עם הסיסמה החדשה שלך פעמיים והמשך.

תוכל להתחבר עם הסיסמה החדשה שלך.

התחברות ראשונה

לאחר שנכנסת בהצלחה לאתר האינטרנט של MyWallbox, תועבר לדף הראשי של MyWallbox המציג את רשימת כל המטענים המקושרים לחשבון שלך.

) myWallbox Portal		
88		🗿 John Doe 🗸
U	Monthly overview S 4 unv D 12 Unv	٩
Office	D×Home / mms	0
Charger List	$oxed{a}$) (Mall $b_{0,k}$) PULSAR 205 8 / AVAILABLE / (B) .	🛞
Statistics	() Services () Services ()	Add charger
Users		
Payments		
Support		
	Place wears 11 to black shapping the object of the term many has been burneled. Version place is 12 do drapping the object to the bar the car we constraint to the shapping	
	Unilia Comparison and	() (f) (in)



מידע על המטען

לאחר שהמטען קושר לחשבון, ניתן יהיה לבדוק את פרטי המטען הנוכחי מחשבון המשתמש של mvWallbox.

המידע המופיע כולל:

סטטוס נעילה: בצהוב, המטען נעול. בירוק, המטען אינו נעול.

תמונת מטען.

שם המטען / המספר הסידורי של המטען. בהתחלה, מוצג המספר הסידורי של המטען. עם זאת, באפשרותך לשנות את השם בסעיף פרטי המטען ולאחר מכן יופיע השם החדש.

סוג חיבור האינטרנט הנוכחי. מופיע אייקון המציג את החיבור מהפעם הראשונה שבה המטען היה מחובר לאינטרנט (לפני החיבור הראשון, אין סמל). סוגי החיבורים המוצגים כוללים: Wi-Fi. חיבור ה-Bluetooth אינו מוצג כאן.

סטטוס המטען:

- לא מקוון
 - מוכן
- Power Sharing: ראשי לא מוגדר
 - מחובר: ממתין לטעינה הבאה
- מחובר: השהייה על ידי המשתמש
 - מחובר: ממתין לדרישת רכב
 - מחובר: סוף תוכנית הטעינה

כאשר המטען מחובר: פרטי הטעינה הנוכחית.

למטען מנותק: תאריך חיבור/סנכרון אחרון.

לחיצה על רכיב המידע, תעביר אותך לדף פרטי המטען.

- בטעינה
- סטטוס לא זמין
- נעול לא בטעינה •
- ממתין למטען לשחרור הנעילה כדי לטעון
- מחובר: ממתין בתור באמצעות Power Boost
 - שגיאה



משתמשים

נהל את המשתמשים שיש להם אפשרות גישה למטענים.

								🧿 John Dae 🦄
Uffice	٩							
hargers	□ ~ Home /	PREFLAN					+2	(+Add subgroup)
atistics		Name	treat	User type	Sessions this week	Identifiers	Register date	
sers	٩	Marc Doe	marc.doe@gmail.com	4		6. W 95	11/12/2019 11:39	
ayments	٥	Sarah Doe	tarah dae @gmail.com	A.		8. × 91	11/12/2019 11:39	
lans	0	John Doe	john doe@gmail.com	4		0. 18 95	11/12/2019 11:39	
apport	Compty 0	Laber () Caracter	• •					

הוסף משתמש לקבוצה שלך

הוסף משתמש חדש/קיים לקבוצה כדי לתת לו אפשרות גישה למטענים.

		ADD USER			
ffice / C	PALIFOR D'ANGARD PA	NAME .			
	hame	1auu			
8	Participants	Doe			6 Z Z
•	Homana Yunonake	johnBee@gmail.com			5 Z Z
3	Chinese Rismetune	Na subgroup 🛛 👻			$\Delta \times K$
•	Pauline Gayron	ETER FOR			$\mathcal{Q} \cong \mathbb{N}$
	Suffix Alcocar	<u> </u>	0		5 X F
Directiv) teen (0)	The user can unly use the sharpen.	and pred to have		
	have .	AUGUNEO CRAPUN			
•	Thenaman Cha		•	3	0, 2.91
0	Rep Milleure	Exercisions Office	•	s	$\overline{\alpha}\equiv p$
	Sudarka Bakalo			×	0. # 91
8	Denice Skdar	Modrid Office	•		$\alpha \equiv m$
	O				

מלא את פרטי המשתמש והגדר הרשאות משתמש או מנהל.

משתמש: תן לו אפשרות גישה למטענים שנבחרו ברשימת המטענים שלהלן.

מנהל: תן לו אפשרות גישה לכל המטענים מהקבוצה שלך ואפשר לו לנהל שם מטענים ומשתמשים.





לאחר שליחת ההזמנה, תופיע הודעת אישור לכך שנשלחה הזמנה למשתמש.



לאחר מכן, המשתמש שהוזמן מופיע באופן אוטומטי ברשימת המשתמשים (במקרה שהוא לא מופיע, רענן את הדף).

פרטי המשתמש

ברגע שהמשתמש מקושר לקבוצה, ניתן לראות את המידע העיקרי ברשימת המשתמשים.



מספר הטעינות: מספר הטעינות שבוצעו על-ידי המשתמש האמור.

תאריך הרשמה.

לחצן מחיקה. הסר את המשתמש מהקבוצה הנוכחית (זה לא ימחק את חשבון המשתמש). הוא לא תמיד זמין.



פרטי המשתמש

היכנס לפרטי חשבון המשתמש על-ידי הקלקה על המשתמש ברשימת המשתמשים.

uallbox	John Do 3 12C	120 Sestions Charges the	1 1632 kWh Total Hannisted energy	Save changes
	Personal data	Commander PIN	Groups	
Charger list				
and the second second	John		O Wellion 1	manpage V
a remarian	ELERICAL DE LA COMPACIÓN DE LA	PIN		•
Venn	Doe	1 2 2 3	A Investore Office	
	TRACE.			
Payments	Jan Doeggmen.com			
	Spain Y	REID	Pulse 2nd 2d	•
Report .	THEIGHT			
	(CET) - GENTRAL V	RFID	O Medvid Office	•
	COMMA Y			
	TLEPHONE NUMBER	CONCURSION ON A BATTER		-
	+34 648765423		a soletote	The subplue of

מכאן תוכל:

- לקבל את המידע העיקרי של המשתמש.
- שנה את הערך RFID (חל רק על דגמי 2) Wallbox Commander 2).
- קבל את רשימת המטענים שהוקצו/לא הוקצו למשתמש מהקבוצה, הקצה/בטל מטענים למשתמש.

פרטי המשתמש

פרטי המשתמש זמינים לצפייה, אך לא לשינוי, למעט הערך RFID.

רשימת המטענים

רשימת המטענים בקבוצות של משתמשים. רשימה זו כוללת את האפשרות לדעת אילו מטענים זמינים עבור המשתמש והקצאה/וביטול הקצאה של מטענים למשתמש.

G	rupos				
	Permisos	Nombre	Cargadores	Usuarios	
0	-	Empresa	20	5	
	Pulsar 3	SN137			
	Copper	18			
	Pulsar S	SN135			
	Copper	12			
	Pulsar S	SN139			
	Pulsar S	SN136			
	Pulsar \$	SN130		(
	Copper	12			
	Pulsar 3	SN135			
		oder SN15			

שמעות הצבע:

- לא ניתן לשנות את הקצאת המטען מכיוון שזהו 🥌 משתמש מנהל.
- , המשתמש הוקצה למטען. בהקלקה על המתג 🔍 הקצאת המשתמש תבוטל.
- המשתמש לא הוקצה למטען. בהקלקה על המתג, 🔍 המשתמש יוקצה למטען.



תפריט חשבון משתמש

בצד הימני העליון של המסך, תוכל להיכנס לקונפיגורציית המשתמש.



<u>באן תוכל לשנות את קונפיגורציית המשתמש שלך.</u>



wallbox

תחזוקה

נקוט אמצעי זהירות כדי להבטיח תחזוקה נכונה:

- אין ב-Wallbox חלקים שהמשתמש צריך לתחזק. רק חשמלאי מוסמך רשאי לפתוח ולשנות את
 אין ב-Wallbox.
 - זכור שעליך לוודא שספק הכוח מכובה לפני שאתה מתחיל לנקות את המטען.
- אם ברצונך לנקות את ה-Wallbox, אנו ממליצים להשתמש במטלית רכה, יבשה או לחה. אל תשתמש בתרסיס או בזרם מים ישיר לניקוי המטען.
- חובה להשתמש ברכיב או במגן המסופק כאביזר, כדי להגן על המחבר מפני נפילה, לכלוך ופגעי מזג אוויר אחרים.

פתרון בעיות

כללי

המטען אינו נדלק

משמעות הדבר היא שהזרם לא מגיע ל-Wallbox. ייתכן שהמפסק האוטומטי מכובה או שהוא קפץ. בדוק את המפסק האוטומטי וודא שהוא פועל. לחץ על לחצן הבדיקה של המפסק האוטומטי - עליו להתנתק מעצמו.

תוכנית הטעינה לא התחילה

הסיבות עשויות להיות אחת מהאפשרויות הבאות:

- הרכב מתוכנן להיטען במועד מאוחר יותר.
 - הרכב טעון לחלוטין.
- ייתכן שישנה תקלה ברכב, בדוק את הרכב.
- תקע הטעינה אינו מחובר כראוי, חבר מחדש את התקע.
- . תקע הטעינה אולי מלוכלך או פגום, ודא שהוא במצב טוב.
- תוכניתהטעינהתוכנתהכאשרה-EVgun היהמחוברלרכבכךשהיאלאנקלטה.מחקאתהטעינההמתוכנתת
 תוכנן את הטעינה הבאה.

הרכב לא נטען לגמרי, זמן הטעינה ארוך מהרגיל או שהרכב נטען רק בעוצמה נמוכה

כאשר טעינת הרכב מתקרבת לסיומה, מהירות הטעינה הולכת וקטנה.

מצד שני, אם המטען או הרכב מזהה טמפרטורה גבוהה מדי, עוצמת הטעינה תופחת מטעמי בטיחות.



כמו כן, ייתכן שתצטרך לעדכן את הקושחה של המטען. היכנס לאפליקציית ה-Wallbox ובחר בהגדרות וראה אם בחלק התחתון יש הודעה מוקפצת - "יש עדכונים זמינים עבור המטען הזה". אם כן, בחר זאת ועדכן את הקושחה של המטען.

אם הרכב נטען רק בעוצמה נמוכה, ולעולם לא בעוצמה גבוהה יותר, בקש מהמתקין שיבדוק את בורר הזרם הנוכחי בתוך מטען ה-Wallbox.

כבל הטעינה אינו מתנתק מהרכב

תוכנית הטעינה טרם הסתיימה על-ידי הרכב. סיים את תוכנית הטעינה של הרכב לפני הסרת כבל הטעינה. בדוק את המדריך למשתמש של הרכב כדי לברר כיצד לעשות זאת משום שבכל רכב יש דרישות שונות.

קָשּׁוּרִיּוּת

אפליקציית ה-Wallbox אינה מחוברת למטען

ודא שה-Bluetooth מופעל בטלפון החכם או בטאבלט שלך.

טווח ה-BLE (בלוטות') קטן מ-10 מטרים - הישאר בתוך הטווח.

כבה את ה-Bluetooth ונסה להתחבר שוב.

סגור את אפליקציית ה-Wallbox ופתח אותה שוב.

בדוק שבטלפון שלך מותקנת הגרסה העדכנית ביותר של האפליקציה. הדרך הקלה ביותר לעשות זאת היא להסיר את אפליקציית ה-Wallbox ולאחר מכן להתקינה מחדש.

אם אתה משתמש ב-Bluetooth עם מכשירים רבים אחרים, לעתים האותות מצטלבים כך שהם לא יכולים תמיד לתקשר. במקרה הזה, הפעל וכבה את ה-Bluetooth ונסה להתחבר שוב למטען.

אין כיסוי Wi-Fi היכן שמותקן המטע_ו

אם לא ניתן להתקין את המטען במקום אחר, מגבר Wi-Fi עשוי להיות הפתרון. ניתן גם לחבר את המטען לאינטרנט באמצעות כבל רשת - Ethernet.

ניתן לרכוש בעזרת צוות המכירות שלנו תוכנית מינוי שנקראת "Wallbox Always Connected", כך שהמטען שלך תמיד יהיה מחובר לאינטרנט.

קיים כיסוי Wi-Fi, אך קיימות בעיות בחיבור

ודא שרשת ה-Wi-Fi והאינטרנט פועלים כראוי.

- נסה לחבר מכשיר אחר וודא שהרשת פעילה ושניתן להתחבר לאינטרנט.
 - הפעל מחדש את הנתב ובדוק את החיבורים.
- פתח את היציאות בנתב שלך. כדי לחבר את המטען שלך, תצטרך לפתוח את היציאות הבאות: TCP 80 כדי להעביר נתונים UDP 123 המשמש לסנכרון
 - התחבר באמצעות רשת Wi-Fi אחרת.



אם אין לך רשת Wi-Fi אחרת זמינה, באפשרותך ליצור רשת Wi-Fi עם הטלפון הנייד שלך באמצעות Wi-Fi hotspot (נקודה חמה). הנה ההוראות כיצד לעשות זאת בטלפון שלך:

:(iOS 12) אייפון

1. הגדרות

- 2. נתוני נייד
- 3. נקודה חמה אישית
- 4. מהמטען בחר את הנקודה החמה שיצרת עם האייפון שלך

:(Pie) אנדרואיד

- 1. הגדרות
- 2. רשת & הגדרות
- 3. נקודה חמה & קשירה
- 4. נקודה חמה של Wi-Fi
 - 5. בחרב-
- 6. מהמטען בחר את הנקודה החמה
- שיצרת עם טלפון האנדרואיד שלך.

טיפ: בהפעלה של נקודה חמה בפעם הראשונה מתבצעות הגדרות ברירת המחדל, כגון שם הרשת והסיסמה.

חבר את ה-Wallbox לרשת ה-Wi-Fi החדשה.

ניתוקים ברשת ה-Wi-Fi

אם המטען איבד את חיבור ה-Wi-Fi שלו, פשוט אתחל את מטען ה-Wallbox, והוא יתחבר באופן אוטומטי.

בדוק היטב את מודם ה-Wi-Fi שלך כדי לוודא שהוא פועל כהלכה.

הודעות אזהרה

ספק הכוח שלך נבדק בקביעות על ידי ה-Wallbox על מנת להבטיח הפעלה בטוחה. אם אחד מהפרמטרים נמצא מחוץ לטווח הפעולה הנכון, ה-Wallbox לא יאפשר לך לטעון את רכבך ויציג בפניך הודעת אזהרה על המסך:

אי-זמינות של תחנת הטעינה:

- כבה את המפסק האוטומטי והמתן כמה שניות לפני הפעלתו מחדש
- אם זה לא פועל, התייעץ עם המתקין כדי לוודא שבורר המתח אינו במיקום 0, 8 או 9.

אין חשמל בתחנת הטעינה:

• נתק את כבל הטעינה מהרכב. לאחר מכן כבה את המפסק האוטומטי, המתן 10 שניות, ואז כבה את המפסק האוטומטי. לאחר מכן חבר מחדש את כבל הטעינה לרכב.



יומני טעינה

יומני הטעינה לא מופיעים באתר myWallbox ובאפליקציית ה-

על מנת שסטטיסטיקת הטעינה תופיע באפליקציה או בפורטל myWallbox, יש לחבר את המטען לאינטרנט. בדוק תחילה את חיבור האינטרנט.

אם סטטיסטיקת הטעינה עדיין לא מופיעה, באפשרותך לבצע את הפעולות הבאות:

- ¹ בדוק את הגרסה האחרונה של הקושחה במטען שלך וודא שהיא מעודכנת.
- הסר את אפליקציית ה-Wallbox מהטלפון שלך, הורד מחדש את האפליקציה, התחבר למטען 2
- 3 באמצעות ה-Bluetooth ואפשר למכשיר להסתנכרן לטלפון שלך. הדבר יאפשר למטען לשלוח את הנתונים הסטטיסטיים באמצעות ה-Bluetooth במקום האינטרנט.

אפס את מערכת המטען. בתוך אפליקציית ה-Wallbox, היכנס אל: הגדרות > אפשרויות מתקדמות > הפעלה מחדש.

שירות

זקוק לעזרה נוספת? תוכל ליצור עמנו קשר:

בלגיה	צרפת	נורבגיה	שווייץ
+32 28082353	186260541 +33	+47 51742000	+41 435084675
דנמרק	איטליה	פורטוגל	שבדיה
+45 89870290	694804494 +39	+351 308809158	+46 852503203
גרמניה	הולנד	אוסטריה	בריטניה
+49 303 11 99629	202410845 +31	+43 720882116	+44 2039097682
ספרד +34 930181668			

service@wallbox.com

www.wallbox.com

